

PROPOSAL

PENERAPAN SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT
BEST HOSPITAL SYSTEM



Hospital System

www.bestapplication.web.id

**PADA LEMBAGA-LEMBAGA PELAYANAN KESEHATAN
DI INDONESIA**

*Seseorang yang memiliki kesehatan berarti memiliki harapan,
memiliki harapan berarti memiliki segalanya.*

TENTANG BEST HOSPITAL SYSTEM

BEST Hospital System adalah sebuah program aplikasi yang dirancang secara khusus untuk lembaga-lembaga yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan kesehatan, khususnya yang berada di Indonesia, dengan lingkup sistem meliputi :

1. Pendataan / dokumentasi secara detil untuk semua kegiatan yang terjadi dalam organisasi rumah sakit, baik berupa tindakan-tindakan pelayanan medis dan pemberian obat-obatan, maupun transaksi-transaksi lainnya yang berhubungan dengan keuangan dan kepegawaian.
2. Pendataan / dokumentasi rekam medis pasien (medical record) yang terstruktur, rapih, aman dan rahasia.
3. Sistem pelaporan yang terintegrasi, cepat, tepat dan akurat (up to date) untuk Billing System, stock / Inventory, Jadwal / Rencana Kerja Pegawai, Sistem
4. Media/sarana komunikasi yang handal antara pengguna jasa (pasien) dan penyedia jasa (Rumah Sakit).

Spesifikasi Teknis aplikasi BEST Hospital System :

BEST Hospital System adalah aplikasi yang berbasis web (Web Base) sehingga dapat diakses melalui internet. Dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL.

Untuk menunjang penyampaian informasi yang cepat, tepat, akurat dan bersifat mobilitas, BEST Hospital System juga dilengkapi dengan sistem SMS Gateway, Blasting Email dan aplikasi android (play store).

Keunggulan-Keunggulan aplikasi BEST Hospital System :

1. Secara umum Aplikasi ini dibangun berdasarkan petunjuk ataupun syarat dan ketentuan yang termuat dalam Peraturan Menteri Kesehatan No. 82 Tahun 2013, tentang sistem informasi manajemen rumah sakit
2. Dari sisi keuangan dan accounting, sistem ini mampu disesuaikan dengan PSAK yang dianut oleh Lembaga Rumah Sakit milik pemerintah ataupun yang dikelola yayasan yang bersifat nirlaba, maupun sistem akuntansi yang dianut oleh pengelola rumah sakit dari swasta / perseroan.
3. Pada umumnya modul-modul pengaturan telah dirancang sedemikian rupa dengan pola parametris yang bersifat dynamic, sehingga dapat dipastikan tidak akan banyak permasalahan yang muncul pada saat melakukan pengaturan sistem program untuk memenuhi kebutuhan para pengguna aplikasi.
4. Tidak diperlukan Investasi tambahan dalam rangka mengoperasikan aplikasi ini, karena berbagai peralatan yang dibutuhkan seperti Server dan perangkat infrastruktur lainnya telah disediakan oleh pihak management/pengelola aplikasi BEST Hospital System secara cuma-cuma.
5. Penghematan biaya-biaya yang berhubungan dengan pencetakan berbagai dokumen-dokumen dan laporan-laporan. Karena Aplikasi ini dibangun dengan konsep paperless, dan telah disediakan fasilitas login kepada semua pihak yang memiliki kepentingan informasi data dalam sistem aplikasi ini.
6. Tidak akan ada ketergantungan kepada pihak developer untuk pengembangan sistem dimasa yang akan datang, sehubungan dengan berkembangnya fasilitas layanan yang dimiliki rumah sakit.

MODUL-MODUL PROGRAM



A.1. PENGATURAN SISTEM

Fasilitas program yang digunakan untuk mengatur formasi program yang berhubungan dengan besar kecilnya lingkup sistem yang diinginkan serta berbagai parameter / master data yang digunakan untuk pendataan administratif, antarlain :

- Pendeklarasian cabang-cabang yang dimiliki oleh rumah sakit
- Pendeklarasian fasilitas Unit / Instalasi Pelayanan pasien yang dimiliki rumah sakit
- Pendeklarasian jenis-jenis tindakan pelayanan medis untuk masing-masing unit pelayanan
- Pendeklarasian parameter-parameter medis lainnya seperti klasifikasi & daftar penyakit, tindakan-tindakan preventif (Imunisasi/Rehabilitasi), lokasi / tujuan pembedahan, jenis-jenis anastesi, dan lain sebagainya
- Pendeklarasian lembaga pelayanan kesehatan yang menjadi asal dan tujuan rujukan
- Pendeklarasian spesialisasi /keahlian tenaga medis
- Pengaturan bentuk kerja sama lembaga rumah sakit dengan pihak-pihak lain seperti Asuransi, Instansi ataupun BPJS Kesehatan.



A.2. FASILITAS PENCATATAN ADMINISTRASI UNIT-UNIT PELAYANAN PASIEN

Fasilitas program yang digunakan untuk pencatatan administrasi medis pada unit-unit pelayanan pasien, antara lain :

- Pencatatan jenis-jenis tindakan yang diberikan kepada pasien
- Pencatatan tenaga medis yang bertugas
- Pendataan Rekam Medis Pasien, meliputi *Diagnosa Penyakit, Hasil Pemeriksaan Lanjutan, Pemberian Resep / Obat, Tindakan Preventif, Terapi / Rehabilitasi, Data Rujukan*
- Penentuan status triage / prioritas pasien

A.3. FASILITAS PENCATATAN STOCK / INVENTORY



Fasilitas program yang digunakan untuk pencatatan stock keluar masuk barang (*Obat-Obatan, Alat-Alat Kesehatan, Inventrais Rumah Sakit*) meliputi :

- Pencatatan penerimaan barang dari supplier
- Pencatatan Pelayanan Resep / Non Resep pada unit Apotik
- Pencatatan Penggunaan barang pada masing-masing unit pelayanan pasien
- Pencatatan mutasi barang antar unit / instalasi
- Pencatatan adjustment stock barang

B.1. MODUL KEPEGAWAIAN



Modul yang digunakan untuk pendataan administrasi kepegawai dengan lingkup sistem meliputi pendataan pegawai, pendataan jadwal / kalender kerja pegawai, sistem penggajian / Payroll, penilaian kinerja pegawai, serta pelaksanaan e-Learning system

B.2. MODUL REGISTRASI & INFORMASI



Modul ini digunakan untuk melakukan registrasi pasien, mengatur daftar antrian pasien, serta menjadi sumber informasi (terbatas) bagi pasien, tenaga medis ataupun pengunjung (keluarga pasien). Modul ini juga dilengkapi dengan broadcasting system (pesan masal) melalui fasilitas Email, SMS dan Whatsapp

B.3. MODUL KASIR, KEUANGAN & ACCOUNTING, PEMBELIAN



Modul yang digunakan untuk pencatatan berbagai transaksi keuangan maupun transaksi yang bersifat keuangan secara menyeluruh yang terjadi disemua unit-unit yang ada dalam organisasi rumah sakit serta koneksi data antara unit-unit lain dengan system akuntansi.

Berdasarkan pembagian item-item program, modul keuangan & accounting dan pembelian dibagi sbb :

Pengaturan Parameter (Kode Kas/Bank, Kode Jurnal dan Kode Perkiraan)

- a. Transaksi Penerimaan & Pengeluaran Kas/Bank
- b. Transaksi Mutasi antar Kas/Bank
- c. Transaksi Jurnal Harian, Ledger / Buku Besar, Laporan Keuangan (Neraca, Laba Rugi)
- d. Laporan Alur Kas
- e. Analisa Laporan Hutang & Piutang dll.

TAHAPAN-TAHAPAN KERJA PENERAPAN APLIKASI

Dalam rangka sosialisasi dan penerapan aplikasi BEST Hospital System di berbagai rumah sakit / lembaga pelayanan kesehatan, BEST Team melakukan tahapan-tahapan kerja sebagai berikut :



1. Presentasi

Presentasi merupakan tahapan awal dan menjadi ajang perkenalan antara pihak rumah sakit dengan BEST Team, dimana pihak sekolah akan menerima penjelasan secara jelas dan terperinci tentang modul-modul program dalam BEST Education System. Pada tahapan ini dibahas juga hal-hal lain yang mungkin saja belum dimengerti dengan baik oleh pihak management rumah sakit, sehingga menimbulkan keragu-raguan untuk mulai menggunakan aplikasi BEST Hospital System. Seperti Harga, Garansi Program, Keamanan dan Kerahasiaan Data dll.



2. Penandatanganan Nota Kesepakatan Bersama (MOU)

Setelah pihak sekolah sudah merasa yakin dan memutuskan untuk menerapkan aplikasi BEST Hospital System pada rumah sakit tersebut, maka akan dilakukan penandatanganan nota kesepakatan bersama (MOU) antara Management Rumah Sakit dengan Manajemen BEST Hospital System.



3. Pengumpulan Data & Setting Program

Pada tahapan ini BEST Team akan meminta data atau contoh-contoh data apabila bersifat rahasia, dan melakukan beberapa wawancara / tanya-jawab dengan para pelaksana tugas dalam lembaga rumah sakit, guna melakukan setting (pengaturan) program dalam aplikasi BEST Hospital System agar benar-benar sesuai dengan kebutuhan rumah sakit.



4. Pelatihan (Training)

Tahapan pelatihan merupakan tahapan terpenting dalam menentukan sukses tidaknya aplikasi BEST Hospital System diterapkan dalam lingkungan rumah sakit. Pelatihan bagi para pengguna program akan dilakukan selama \pm 30 jam, dilaksanakan secara sistematis dan terkoordinasi per masing-masing bagian dalam sistem manajemen rumah sakit.



5. Uji Coba (Trial Error)

Setelah para user (pengguna program) selesai mengikuti pelatihan, dan data-data awal telah selesai dimasukkan kedalam database sistem, maka secara teknis aplikasi BEST Hospital System sudah mulai diterapkan di lingkungan rumah sakit tersebut. Akan tetapi seiring sistem mulai berjalan BEST Team akan melakukan serangkaian uji coba untuk menemukan berbagai kesalahan baik yang ditimbulkan oleh sistem program (system error) ataupun akibat kesalahan pemakainya (human error).



6. Pelatihan Penyegaran (Refreshment Training)

Walaupun tahapan pelatihan dan uji coba telah selesai dilaksanakan dan sistem program telah berjalan dengan baik, BEST Team senantiasa siap melakukan pelatihan-pelatihan kembali dalam rangka penyegaran ataupun adanya fitur-fitur baru dalam aplikasi BEST Hospital System.

DUKUNGAN TEKNIS

Dukungan teknis merupakan salah satu faktor penting dalam menentukan sukses tidaknya sebuah program aplikasi diterapkan pada sebuah lembaga/instansi. Untuk itu BEST Technical Support Team telah berkomitmen untuk memberikan layanan dukungan teknis kepada para pengguna produk/jasa aplikasinya selama :

1 x 24 Jam dan 7 Hari dalam Seminggu



Jenis-jenis pelayanan / support yang diberikan meliputi :

- ✓ Petunjuk cara menggunakan program melalui telpon ataupun chatting
- ✓ Mengatasi berbagai keluhan-keluhan atas modul-modul program yang tidak memberikan unjuk kerja seperti yang diharapkan.
- ✓ Adanya kesalahan penginputan ataupun pengaturan program yang mengakibatkan terjadi kesalahan informasi data secara menyeluruh.
- ✓ Keluhan-keluhan yang berkaitan dengan infrastruktur seperti lambatnya akses, passing data (pesan) yang tidak sampai ke tujuannya,.. dll.

LAYANAN PURNA JUAL

Management CV. Semangat Baru selaku Team Pengelola Aplikasi BEST Hospital System juga berkomitmen memberikan layanan purna jual / after sales service berupa :

- ✓ Memberikan Garansi Live Time (Seumur Hidup) atas Produk BEST Hospital System
- ✓ Memberikan program versi terbaru secara cuma-cuma selama 5 (lima) tahun terhitung setelah selesainya masa garansi.
- ✓ Tetap bersedia memberikan ruang pada server BEST Application System dan layanan dukungan teknis dengan harga yang sangat terjangkau.

TARIF HARGA & BIAYA

Harga Aplikasi Perangkat Lunak BEST Hospital System (Lisensi Pakai) Rp. 450.000.000,- (Tiga Ratus Lima Puluh Juta Rupiah).

- Harga belum termasuk PPN dan Pajak-pajak lainnya yang berlaku
- Harga sudah termasuk biaya pelatihan penggunaan aplikasi selama \pm 30 Jam
- Harga sudah termasuk free hosting dan layanan dukungan teknis selama 6 (enam) bulan.

Selain dengan membeli lisensi pemakaian, pihak management aplikasi BEST Hospital System juga menyediakan pilihan lain, yaitu dengan cara sewa. Harga sewa mengikuti tabel berikut ini.


No.	Klasifikasi Rumah Sakit	Harga	Satuan Biaya
1.	RSU Type A	Rp. 25.000.000,-	Per Bulan
2.	RSU Type B	Rp. 15.000.000,-	Per Bulan
3.	RSU Type C	Rp. 10.000.000,-	Per Bulan
4.	RSU Type D	Rp. 7.500.000,-	Per Bulan
5.	RS Khusus	Rp. 5.000.000,-	Per Bulan
6.	Klinik	Rp. 3.000.000,-	Per Bulan



HUBUNGI KAMI

CV. SEMANGAT BARU


Ruko PCI Blok E1.G No.2, Kota Cilegon – Banten

 **0254-385781, 08111935688, 0812233803905**

Perwakilan Jakarta :

Jl. Raya Kampung Sawah No. 33

Jati Murni –Kota Bekasi

 **021-22813261, 08129989413**

 marketing@besteducation.web.id

ESSE[®]

Hospital System

Health is not luxury. But health is necessity