

PROPOSAL

PENERAPAN SISTEM INFORMASI RUMAH SAKIT
BEST HOSPITAL SYSTEM



Hospital System

www.bestapplication.web.id

**PADA LEMBAGA-LEMBAGA PELAYANAN KESEHATAN
DI INDONESIA**

*Seseorang yang memiliki kesehatan berarti memiliki harapan,
memiliki harapan berarti memiliki segalanya.*

TENTANG BEST HOSPITAL SYSTEM

BEST Hospital System adalah sebuah program aplikasi yang dirancang secara khusus untuk lembaga-lembaga yang bergerak dalam bidang jasa pelayanan kesehatan, khususnya yang berada di Indonesia, dengan lingkup system meliputi :

1. Pendataan / dokumentasi secara detil untuk semua kegiatan yang terjadi dalam organisasi rumah sakit, baik berupa tindakan-tindakan pelayanan medis dan pemberian obat-obatan, maupun transaksi-transaksi lainnya yang berhubungan dengan keuangan dan kepegawaian.
2. Pendataan / dokumentasi rekam medis pasien (medical record) yang terstruktur, rapih, aman dan rahasia.
3. Sistem pelaporan yang terintegrasi, cepat, tepat dan akurat (up to date) untuk Billing System, stock / Inventory, Jadwal / Rencana Kerja Pegawai, Sistem
4. Media/sarana komunikasi yang handal antara pengguna jasa (pasien) dan penyedia jasa (Rumah Sakit).

Spesifikasi Teknis aplikasi BEST Hospital System :

BEST Hospital System adalah aplikasi yang berbasis web (Web Base) sehingga dapat diakses melalui internet. Dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL.

Untuk menunjang penyampaian informasi yang cepat, tepat, akurat dan bersifat mobilitas, BEST Hospital System juga dilengkapi dengan sistem SMS Gateway, Blasting Email dan aplikasi android (play store).

Keunggulan-Keunggulan aplikasi BEST Hospital System :

1. Secara umum Aplikasi ini dibangun berdasarkan petunjuk ataupun syarat dan ketentuan yang termuat dalam Peraturan Menteri Kesehatan No. 82 Tahun 2013, tentang sistem informasi manajemen rumah sakit
2. Dari sisi keuangan dan accounting, sistem ini mampu disesuaikan dengan PSAK yang dianut oleh Lembaga Rumah Sakit milik pemerintah ataupun yang dikelola yayasan yang bersifat nirlaba, maupun sistem akuntansi yang dianut oleh pengelola rumah sakit dari swasta / perseroan.
3. Pada umumnya modul-modul pengaturan telah dirancang sedemikian rupa dengan pola parametris yang bersifat dynamic, sehingga dapat dipastikan tidak akan banyak permasalahan yang muncul pada saat melakukan pengaturan sistem program untuk memenuhi kebutuhan para pengguna aplikasi.
4. Tidak diperlukan Investasi tambahan dalam rangka mengoperasikan aplikasi ini, karena berbagai peralatan yang dibutuhkan seperti Server dan perangkat infrastruktur lainnya telah disediakan oleh pihak management/pengelola aplikasi BEST Hospital System secara cuma-cuma.
5. Penghematan biaya-biaya yang berhubungan dengan pencetakan berbagai dokumen-dokumen dan laporan-laporan. Karena Aplikasi ini dibangun dengan konsep paperless, dan telah disediakan fasilitas login kepada semua pihak yang memiliki kepentingan informasi data dalam sistem aplikasi ini.
6. Tidak akan ada ketergantungan kepada pihak developer untuk pengembangan sistem dimasa yang akan datang, sehubungan dengan berkembangnya fasilitas layanan yang dimiliki rumah sakit.

MODUL-MODUL PROGRAM



A.1. MODUL PENGATURAN SISTEM

Modul ini digunakan untuk mengatur formasi program yang berhubungan dengan besar kecilnya lingkup sistem yang diinginkan oleh pihak pengguna program. Antara lain :

- a. Mengatur banyaknya jumlah poly rawat jalan yang diselenggarakan oleh pihak rumah sakit.
- b. Mengaturnya banyak jumlah instalasi rawat inap yang dimiliki oleh rumah sakit.
- c. Mengatur banyaknya unit-unit penunjang medis (laboratorium, radiologi dll) yang dimiliki oleh rumah sakit.
- d. Mengatur tentang parameter penggolongan klasifikasi jenis-jenis penyakit, yang nantinya akan sangat berguna untuk keperluan data statistik rumah sakit.
- e. Mengatur tentang parameter berbagai jenis layanan preventif yang mampu diselenggarakan oleh rumah sakit. Parameter ini juga akan sangat berguna untuk keperluan data statistik rumah sakit.
- f. Mengatur spesialisasi keahlian tenaga medis, baik dokter maupun perawat.
- g. Mengatur berbagai pihak yang melakukan kerja sama (MOU) dengan pihak rumah sakit, serta besaran limit ataupun jenis layanan berdasarkan golongan pegawai.

h. Mengatur kerjasama rumah sakit dengan pihak asuransi, beserta syarat-syarat dan ketentuan yang disepakati.

Dengan menggunakan sistem ini, maka besar atau kecilnya lingkup sistem yang dibutuhkan oleh rumah sakit dapat diatur melalui modul ini. Apabila dikemudian hari, adanya pengembangan berbagai fasilitas rumah sakit baik berbentuk fisik ataupun non fisik, tidak akan ketergantungan kepada pihak developer sistem.

A.2. MODUL UGD / IGD



Modul yang digunakan untuk pendataan administrasi pada unit/instalasi gawat darurat. Lingkup sistem meliputi :

- a. Pengaturan Kode dan Parameter Tindakan / Layanan pada UGD / IGD
- b. Daftar Pasien masuk / keluar UGD/IGD
- c. Jadwal Tenaga Medis yang bertugas
- d. Klasifikasi penanganan pasien berdasarkan sistem triage (prioritas)
- e. Berbagai fasilitas (alat dan Ruang tindakan) yang dimiliki oleh UGD/IGD serta data penggunaan/pemanfaatannya.
- f. Sistem stock obat-obatan dan alat-alat kesehatan yang ada pada UGD/IGD tsb.

A.3. MODUL POLY RAWAT JALAN



Modul yang digunakan untuk pendataan administrasi untuk masing-masing poly yang diselenggarakan oleh pihak rumah sakit. Lingkup sistem meliputi :






- a. Pengaturan Kode dan Parameter Tindakan / Layanan pada masing-masing poly
- b. Pendataan penanganan pasien
- c. Pendataan Tenaga Medis yang bertugas
- d. Pendataan jadwal penyelenggaraan pelayanan medis
- e. Laporan penanganan pasien yang mampu diklasifikasikan berdasarkan kode tindakan/pelayanan dan jenis penyakit
- f. Berbagai fasilitas (alat dan Ruang praktek) yang dimiliki oleh masing-masing poly serta data penggunaan/pemanfaatannya.
- g. Sistem stock obat-obatan dan alat-alat kesehatan yang ada pada masing-masing poly.

A.4. MODUL INSTALASI RAWAT INAP



Modul yang digunakan untuk pendataan administrasi untuk masing-masing instalasi rawat inap yang dimiliki oleh rumah sakit. Lingkup sistem meliputi :

- a. Pengaturan Kode dan Parameter Tindakan / Layanan pada masing-masing instalasi
- b. Pendataan pasien yang dirawat dan juga keluarga yang ijin menginap
- c. Pendataan Tenaga Medis yang bertugas
- d. Pendataan kunjungan dokter
- e. Laporan penanganan pasien yang mampu diklasifikasikan berdasarkan kode tindakan/pelayanan dan jenis penyakit
- f. Berbagai fasilitas (alat dan Ruang perawatan) yang dimiliki oleh masing-masing instalasi rawat inap serta data penggunaan/pemanfaatannya.
- g. Sistem stock obat-obatan dan alat-alat kesehatan yang ada pada masing-masing instalasi.

- A.5. MODUL UNIT-UNIT PENUNJANG MEDIS** 
- Modul yang digunakan untuk pendataan administrasi berbagai layanan medis yang diberikan oleh masing-masing unit kepada pasien. Lingkup sistem meliputi :
- Pengaturan Kode dan Parameter Tindakan / Layanan untuk masing-masing unit
 - Pendataan Layanan medis kepada pasien.
 - Sistem pelaporan berdasarkan klasifikasi yang diinginkan
 - Sistem stock dan inventory yang dimiliki oleh masing-masing unit.
- A.6. MODUL KAMAR BEDAH** 
- Modul yang digunakan untuk pendataan administrasi pada unit kamar bedah. Lingkup sistem meliputi :
- Pengaturan Parameter Tindakan / Layanan pada unit kamar bedah
 - Pendataan pasien yang mendapatkan tindakan pembedahan
 - Jadwal Kamar bedah
 - Tenaga medis yang bertugas
 - Berbagai fasilitas (alat dan Ruang bedah) yang dimiliki oleh unit kamar bedah.
 - Sistem stock obat-obatan dan alat-alat kesehatan yang ada pada unit kamar bedah.
- A.7. MODUL KAMAR BERSALIN** 
- Modul yang digunakan untuk pendataan administrasi pada unit kamar bersalin. Lingkup sistem meliputi :
- Pengaturan Kode dan Parameter Tindakan / Layanan pada unit kamar bersalin
 - Pendataan pasien yang mendapatkan layanan persalinan
 - Tenaga medis yang bertugas
 - Berbagai fasilitas (alat dan Ruang persalinan) yang dimiliki oleh unit kamar bedah.
 - Sistem stock obat-obatan dan alat-alat kesehatan yang ada pada unit kamar bersalin.
- A.8. MODUL KAMAR JENAZAH** 
- Modul yang digunakan untuk pendataan administrasi pada unit kamar jenazah. Lingkup Sistem meliputi :
- Pengaturan Kode dan Parameter Tindakan / Layanan pada unit kamar jenazah
 - Pendataan pasien meninggal dan masuk kamar jenazah
 - Tenaga medis yang bertugas
 - Berbagai fasilitas (alat, ruang, loker) yang dimiliki oleh unit kamar bedah.
 - Fasilitas mobil jenazah dan catatan penggunaannya
 - Sistem stock obat-obatan dan alat-alat kesehatan yang ada pada unit kamar jenazah.
- A.9. MODUL BANK DARAH** 
- Modul yang digunakan untuk pendataan administrasi stock darah yang tersedia dan catatan keluar / masuk darah, serta sistem stock dan inventory yang dimiliki oleh unit bank darah.

A.10. MODUL INTALASI GIZI 

Modul yang digunakan untuk pendataan administrasi pada Instalasi Gizi.

Lingkup sistem meliputi :

- a. Pendataan pasien rawat inap dan menu makanan yang telah ditetapkan.
- b. Laporan Produksi dan Rencana Produksi makanan untuk pasien
- c. Sistem stock bahan makanan yang tersedia

A.11. MODUL PELAYANAN AMBULANCE

Modul yang digunakan untuk pendataan pelayanan penggunaan mobil ambulance oleh pasien.

A.12. MODUL APOTIK / FARMASI

Modul yang digunakan untuk unit apotik / farmasi, Lingkup sistem meliputi :

- a. Pengaturan Kode dan Parameter Jenis-Jenis Obat
- b. Sistem stock obat-obatan
- c. Penerimaan Resep dan pembuatan/peracikan obat-obatan
- d. Data inventory (peralatan) yang dimiliki oleh unit apotik / farmasi

B.1. MODUL STOCK/INVENTORY

Modul stock/inventory digunakan untuk keperluan administrasi stock dan inventory secara menyeluruh dalam organisasi rumah sakit. Lingkup sistem meliputi :

- a. Pengaturan Kode dan Parameter semua jenis barang dan bahan, termasuk obat-obatan dan makanan.
- b. Sistem Stock Obat (Non Apotik) / Gudang Obat
- c. Sistem Stock Barang / Bahan Non Obat / Gudang Umum
- d. Transaksi Permintaan Obat, Barang dan Bahan dari semua unit
- e. Transaksi pemesanan / Order Pembelian (PO) kepada supplier
- f. Transaksi Retur Pembelian
- g. Transaksi distribusi barang, bahan dan obat kepada semua unit

B.2. MODUL PEMBELIAN / PURCHASING

Modul Pembelian digunakan untuk pencatatan transaksi pembelian dan pemesanan barang kepada para supplier.

B.3. MODUL KEPEGAWAIAN

Modul yang digunakan untuk kepentingan administrasi pegawai.

Lingkup sistem meliputi :

- a. Pendataan Pegawai
- b. Pendataan Jadwal / Kalender Kerja Pegawai
- c. Sistem Penggajian / Payroll
- d. Penilaian Kinerja Pegawai

B.4. MODUL REGISTRASI & INFORMASI

Modul ini digunakan untuk melakukan registrasi pasien, mengatur daftar antrian pasien, serta menjadi sumber informasi (terbatas) bagi pasien, tenaga medis ataupun pengunjung (keluarga pasien).

Juga dilengkapi dengan fasilitas SMS gateway untuk mengingatkan pasien yang sudah melakukan perjanjian.

B.5. MODUL KASIR

Modul kasir digunakan untuk memberikan pelayanan pembayaran kepada pasien. Modul kasir diharuskan mampu memberikan gambaran informasi biaya/tarif layanan medis dan penggunaan obat-obatan yang akan atau telah diterima oleh pasien secara uptodate.

B.6. MODUL KEUANGAN & ACCOUNTING

Modul Keuangan dan Accounting digunakan untuk pencatatan berbagai transaksi keuangan maupun transaksi yang bersifat keuangan secara menyeluruh yang terjadi disemua unit-unit yang ada dalam organisasi rumah sakit.

Pada Modul Keuangan dan Accounting menyiapkan berbagai parameter, kode-kode perkiraan dan jenis-jenis jurnal yang akan diselaraskan dengan semua kode / parameter yang ada pada unit-unit lain.

Modul Keuangan dan Accounting diharuskan mampu memberikan laporan keuangan secara tepat, terperinci dan uptodate.

Berdasarkan otem program, modul keuangan & accounting dibagi sbb :

Pengaturan Parameter (Kode Kas/Bank, Kode Jurnal dan Kode Perkiraan)

- a. Transaksi Penerimaan Kas/Bank
- b. Transaksi Pengeluaran Kas/Bank
- c. Transaksi Mutasi Kas/Bank
- d. Transaksi Jurnal Harian
 - Penerimaan Kas/Bank
 - Pengeluaran Kas/Bank
 - Pembelian Kredit
 - Pendapatan Kredit
 - Memorial Umum
- e. Ledger / Buku Besar
- f. Laporan Keuangan (Laba Rugi, Neraca)
- g. Laporan Cash Flow
- h. Analisa Laporan Piutang
- i. Analisa Laporan Hutang
- j. Dll.

DUKUNGAN TEKNIS

Dukungan teknis merupakan salah satu faktor penting dalam menentukan sukses tidaknya sebuah program aplikasi diterapkan pada sebuah lembaga/instansi. Untuk itu BEST Technical Support Team telah berkomitmen untuk memberikan layanan dukungan teknis kepada para pengguna produk/jasa aplikasinya selama :

1 x 24 Jam dan 7 Hari dalam Seminggu



Jenis-jenis pelayanan / support yang diberikan meliputi :

- ✓ Petunjuk cara menggunakan program melalui telepon ataupun chatting
- ✓ Mengatasi berbagai keluhan-keluhan atas modul-modul program yang tidak memberikan unjuk kerja seperti yang diharapkan.
- ✓ Adanya kesalahan penginputan ataupun pengaturan program yang mengakibatkan terjadi kesalahan informasi data secara menyeluruh.
- ✓ Keluhan-keluhan yang berkaitan dengan infrastruktur seperti lambatnya akses, passing data (pesan) yang tidak sampai ke tujuannya,.. dll.

LAYANAN PURNA JUAL

Management CV. Semangat Baru selaku Team Pengelola Aplikasi BEST Hospital System juga berkomitmen memberikan layanan purna jual / after sales service berupa :

- ✓ Memberikan Garansi Live Time (Seumur Hidup) atas Produk BEST Hospital System
- ✓ Memberikan program versi terbaru secara cuma-cuma selama 5 (lima) tahun terhitung setelah selesainya masa garansi.
- ✓ Tetap bersedia memberikan ruang pada server BEST Application System dan layanan dukungan teknis dengan harga yang sangat terjangkau.

TAHAPAN-TAHAPAN KERJA PENERAPAN APLIKASI

Dalam rangka sosialisasi dan penerapan aplikasi BEST Hospital System di berbagai rumah sakit / lembaga pelayanan kesehatan, BEST Team melakukan tahapan-tahapan kerja sebagai berikut :



1. Presentasi

Presentasi merupakan tahapan awal dan menjadi ajang perkenalan antara pihak rumah sakit dengan BEST Team, dimana pihak rumah sakit akan menerima penjelasan secara jelas dan terperinci tentang modul-modul program dalam BEST Education System. Pada tahapan ini dibahas juga hal-hal lain yang mungkin saja belum dimengerti dengan baik oleh pihak management rumah sakit, sehingga menimbulkan keragu-raguan untuk mulai menggunakan aplikasi BEST Hospital System. Seperti Harga, Garansi Program, Keamanan dan Kerahasiaan Data dll.



2. Penandatanganan Nota Kesepakatan Bersama (MOU)

Setelah pihak rumah sakit sudah merasa yakin dan memutuskan untuk menerapkan aplikasi BEST Hospital System pada rumah sakit tersebut, maka akan dilakukan penandatanganan nota kesepakatan bersama (MOU) antara Management Rumah Sakit dengan Manajemen BEST Hospital System.



3. Pengumpulan Data & Setting Program

Pada tahapan ini BEST Team akan meminta data atau contoh-contoh data apabila bersifat rahasia, dan melakukan beberapa wawancara / tanya-jawab dengan para pelaksana tugas dalam lembaga rumah sakit, guna melakukan setting (pengaturan) program dalam aplikasi BEST Hospital System agar benar-benar sesuai dengan kebutuhan rumah sakit.



4. Pelatihan (Training)

Tahapan pelatihan merupakan tahapan terpenting dalam menentukan sukses tidaknya aplikasi BEST Hospital System diterapkan dalam lingkungan rumah sakit. Pelatihan bagi para pengguna program akan dilakukan selama ± 30 jam, dilaksanakan secara sistematis dan terkoordinasi per masing-masing bagian dalam sistem manajemen rumah sakit.



5. Uji Coba (Trial Error)

Setelah para user (pengguna program) selesai mengikuti pelatihan, dan data-data awal telah selesai dimasukkan ke dalam database sistem, maka secara teknis aplikasi BEST Hospital System sudah mulai diterapkan di lingkungan rumah sakit tersebut. Akan tetapi seiring sistem mulai berjalan BEST Team akan melakukan serangkaian uji coba untuk menemukan berbagai kesalahan baik yang ditimbulkan oleh sistem program (system error) ataupun akibat kesalahan pemakainya (human error).



6. Pelatihan Penyegaran (Refreshment Training)

Walaupun tahapan pelatihan dan uji coba telah selesai dilaksanakan dan sistem program telah berjalan dengan baik, BEST Team senantiasa siap melakukan pelatihan-pelatihan kembali dalam rangka penyegaran ataupun adanya fitur-fitur baru dalam aplikasi BEST Hospital System.

TARIF HARGA & BIAYA

Harga Aplikasi Perangkat Lunak BEST Hospital System (Lisensi Pakai) Rp. 350.000.000,- (Tiga Ratus Lima Puluh Juta Rupiah).

- Harga belum termasuk PPN dan Pajak-pajak lainnya yang berlaku
- Harga sudah termasuk biaya pelatihan penggunaan aplikasi selama ± 30 Jam
- Harga sudah termasuk free hosting dan layanan dukungan teknis selama 6 (enam) bulan.

Selain dengan membeli lisensi pemakaian, pihak management aplikasi BEST Hospital System juga menyediakan pilihan lain, yaitu dengan cara sewa. Harga sewa mengikuti tabel berikut ini.

No.	Klasifikasi Rumah Sakit	Harga	Satuan Biaya
1.	RSU Type A	Rp. 25.000.000,-	Per Bulan
2.	RSU Type B	Rp. 15.000.000,-	Per Bulan
3.	RSU Type C	Rp. 10.000.000,-	Per Bulan
4.	RSU Type D	Rp. 7.500.000,-	Per Bulan
5.	RS Khusus	Rp. 5.000.000,-	Per Bulan
6.	Klinik	Rp. 3.000.000,-	Per Bulan

HUBUNGI KAMI



CV. SEMANGAT BARU

Perum BCK Blok B.27 No.5, Kota Cilegon – Banten

☎ **0254-7811682, 08111935688, 081911198644**

Perwakilan Jakarta :

Jl. Bintaro Permai No.45

Pesanggrahan –Jakarta Selatan

☎ **021-7356545, 081223383905**

✉ marketing@besteducation.web.id



eest[®]
Hospital System

Health is not luxury. But health is necessity